

12/12/2019

## Más de 300 inscritos en el XIV Congreso y Exposición #Vision19 de itSMF España

itSMF España ha celebrado su Congreso #Vision anual bajo el lema “Gobierno y Gestión del Servicio en un Mundo «As-a-Service», siendo punto de referencia para los profesionales de la Gestión y Gobernanza del Servicio IT, por la calidad de las ponencias y de los expertos que participan en la Asociación.

El pasado 26 de Noviembre, tuvo lugar **La Noche de la Gestión del Servicio**, en su primera edición, como antesala al **Congreso Nacional y Exposición #Vision19 de itSMF España** en el *Espacio Harley Madrid*, bajo el lema ‘**Gobierno y Gestión del Servicio en un Mundo As-a-Service**’. Mas de 300 asistentes pudieron conocer las diferentes metodologías para poder abordar de una manera ágil los desafíos en las que las organizaciones están ahora trabajando para afrontar la transformación digital de sus negocios.

El principal objetivo de La Noche de la Gestión del Servicio es convertirse en pistoletazo de salida al Congreso y Exposición Vision de itSMF España, que tuvo lugar los días 27 y 28 de Noviembre, y ser el referente para organizaciones y profesionales que durante el año, han apoyado la estrategia y los fines de la Asociación, fomentando la asistencia de personalidades y mejorando el posicionamiento e imagen pública de la Asociación. El fin es que se convierta en la cita anual de los profesionales del Gobierno y Gestión del Servicio en España que este año fue conducida por Ramsés Gallego quien participó con su ponencia: “En un Mundo As-a-Service”; Tom Fosset y Javier Peris, Presidente y Vicepresidente Ejecutivo, respectivamente, hicieron entrega de los premios.

Entre los premiados se encontraban personalidades tan relevantes en el ámbito TIC como **Carlos Manuel Fernández-Sánchez**, Asesor Estratégico de TI en Aenor, quién recibió el premio “*Profesional de Gobierno de Tecnologías de la Información*”. **Víctor Manuel Benet Anchel**, Coordinador de Service Desk en UNICC en Naciones Unidas, premio “*Profesional de Gestión de Tecnologías de la Información*”. Los Premios al “*Compromiso con la Profesión*” se entregaron a **Grupo Econocom**, recogió el premio François Castro, Director General Servicios; **GFI**, Antonio Cortes, Infraestructure Services Manager; **Proactivanet**, Alejandro Castro, Director Técnico; el premio “*Compromiso con la Profesión Categoría Institucional*” se entregó a **Sectorial TIC del Consejo Rector de Universidades Españolas CRUETIC**, recogió el premio Juan Gómez Ortega, Presidente de la Sectorial CRUETIC y Rector de la Universidad de Jaén; **Federación de las Asociaciones de Informáticos de la Salud de España FAIS**, recogió el premio Cayetano Miguel Hernández; Luis Mórán Abad, Luis Sánchez Fernández y Marlon Molina, recibieron el premio al “*Compromiso con la Profesión Categoría Personal*”.

Durante el Congreso, CIO’s, Directores de TI, Jefes de Servicio y profesionales implicados en la transformación digital de las empresas, tuvieron la oportunidad de experimentar de primera

12/12/2019

mano casos reales para saber cómo se está liderando una transformación digital responsable, basada en servicios gestionados y gobernados.

Además, durante el primer día del Congreso, se pudo constituir el nuevo **Subcomité Nacional CTN71/SC40** “Gestión y Gobierno de los servicios de TI” dentro de **UNE**, encuadrado en el CTN71 liderado por la Secretaría de Estado para el Avance Digital, convirtiéndose así en un referente a nivel nacional para el desarrollo de normas, informes y especificaciones técnicas en el ámbito de la Gestión y el Gobierno de TI.

**Antonio Alcolea**, Subdirector General de Fomento de la Sociedad de la Información de SEAD – Ministerio de Economía y Empresa, fue el encargado de inaugurar el Congreso haciendo hincapié en la importancia de implementar estándares o normas técnicas voluntarias en las organizaciones para así diseñar una estrategia de digitalización y transformación digital basada en una gestión óptima de los procesos. Igualmente, presidió la ceremonia de constitución del nuevo Subcomité en la que Javier Peris, Vicepresidente de itSMF España, fue elegido Presidente. Dicha ceremonia estuvo precedida de una mesa redonda en la que participaron buena parte de los expertos nacionales en gestión de servicios de TI y en gobierno corporativo de TI; entre ellos se cuentan editores y coeditores de algunas normas de las familias de estándares internacionales ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 38500.

Cabe destacar dentro del bloque destinado a **Administración Pública e Instituciones** la presentación del Vicepresidente del Consejo de Colegios de Informática de España, **Juan Pablo Peñarribia** que nos habló de la futura norma europea sobre competencias de la era digital.

Se destacó el aporte no solo extranjero sino también el español a la ISO35500, focalizada en los marcos y normas para el Gobierno de la Tecnología y se analizó la futura ISO propuesta por España que girará en torno al Gobierno de Blockchain.

Ha habido lugar también para los Departamento de Tecnología de la **Universidades** quienes nos aportarán su experiencia en la utilización de los chatbots, nos lo contó el Vicerector de la Universidad de Murcia para la transformación digital, **Pedro M. Ruiz**. Igualmente, **Luis Ariño**, CIO de la Universidad Rovira i Virgili nos ha hablado de la aplicación práctica de Blockchain en las Certificados y Diplomas Universitarios. También hemos conocido de primera mano experiencias en Gobierno y Gestión de la Transformación Digital, gracias a la participación del CIO de la Universidad de La Laguna Adjunto del Rector para la Transformación Digital.

También hubo lugar para otros sectores como Banca, Industria y Servicios, que pudieron compartir sus experiencias en Internet de las Cosas, Industria 4.0, más allá de los proyectos, explicando el día a día de estas tecnologías y como aportan verdadero valor al negocio.

Las tecnologías de la Información Sanitarias TIS, también han sido protagonistas además de **FAIS**, hemos contado con **Manuel Jimber**, Responsable de Seguridad del SAS del Servicio Andaluz de

12/12/2019

Salud, **Esther González Revuelta**, Subdirectora TIC Provincia Almería del Servicio Andaluz de Salud entre otros grandes profesionales.

El Congreso ha contado con una zona expo para hacer networking, donde se han desarrollado las ponencias propuestas por los *patrocinadores oro*, **Obsidian, Servicenow y Volteo**; *patrocinadores plata*, **Optima, Tecnofor y Peoplecert&Axelos** y *patrocinadores bronce*, **Econocom, Exin, Gfi, Proactivanet y Silverstorm**.

En definitiva, el Congreso #Vision19 es referente para debatir, compartir y mostrar temas de actualidad en el entorno TIC por parte de profesionales expertos en el sector de las Tecnologías de la Información, con una mirada crítica sobre el aporte y riesgos que pueden representar a los usuarios. Vision es el Congreso anual de itSMF España, Asociación donde se intercambian buenas prácticas en la gestión y gobernanza TIC y que se mantiene muy activo durante todo el año, a partir de la actuación de los diferentes Comités. Caben destacar las Jornadas de Valencia, Sevilla, Euskadi y Asturias al igual que el Comité de Estándares junto a sus grupos de trabajo sobre estándares para los nuevos desafíos de la Era Digital: Nuevas Tecnologías, Cambio Organizacional, Cultura Ágil así como Buenas Prácticas de Gobierno y Gestión.

**Let's go for #Vision20**

**Para más información:** <https://vision.itsmf.es/>

#### **Sobre itSMF España**

itSMF (Information Technology Service Management Forum, por sus siglas en Inglés). Somos una gran comunidad mundial de conocimiento para compartir prácticas sobre el gobierno y la gestión del servicio de las Tecnologías de la Información (TI).

Nuestra actividad se centra en debatir, generar y difundir mejores prácticas y experiencias.

Nuestro forum aglutina a más de 10.000 profesionales con responsabilidades en el gobierno y la gestión de TI. Constituida en 1991, está presente en 50 países: UK, EEUU, España, Holanda, Japón, Australia, Italia, Francia, Bélgica, Alemania, República Checa, Portugal, Noruega, Brasil, Argentina, Chile, México, Canadá, Singapur, etc. Somos una organización independiente de los fabricantes, comprometida con la generación de buenas prácticas, y de normativa internacional y nacional. Somos una asociación sin ánimo de lucro.

itSMF España forma parte de la comunidad mundial de prácticas. Nuestra actividad también gira entorno a la creación y difusión de las buenas prácticas y las experiencias relativas a la gestión de los servicios y el gobierno de las TI. Está centrada en intercambiar puntos de vista, compartir experiencias y participar en el desarrollo continuo de mejores prácticas y estándares.

#### **itSMF España**

Susana Gilabert

Responsable de Comunicación

Tel. 649 95 11 32

[comunicacion@itsmf.es](mailto:comunicacion@itsmf.es)